**INTIMISSIMI RETOURCOUPON**

**GEBRUIKSVOORWAARDEN**

**Geldig vanaf 12.01.2022.**

**Over de RETOURCOUPON**

De RETOURCOUPON is een nominatieve coupon die wordt uitgegeven via de website www.intimissimi.com (de **Website**) of die op verzoek van de Klant wordt uitgegeven door de Intimissimi -verkooppunten in Belgium in de volgende gevallen:

- wanneer de Klant het herroepingsrecht uitoefent door een product dat hij online op de Website heeft gekocht terug te sturen (artikel 7 van de Algemene Voorwaarden voor Onlineverkoop die op de Website zijn gepubliceerd);

- wanneer de Klant het conventionele herroepingsrecht uitoefent door het terugsturen van een product dat hij in een van de winkels van Intimissimi heeft gekocht (artikel 6 van de Algemene Verkoopvoorwaarden voor aankopen in de winkel die op de Website zijn gepubliceerd en aanwezig zijn in de winkels).

De ontvangen RETOURCOUPON kan zowel op de Website als in de winkels van Intimissimi (met uitzondering van outlets en shops) in Belgium voor toekomstige aankopen gebruikt worden.

De RETOURCOUPON is slechts een betaalmiddel en is geenszins bedoeld als een financieel instrument.

**Geldigheidsperiode**

De RETOURCOUPON kan worden gebruikt binnen 3 jaar na de aangegeven datum van afgifte:

- op de documentatie die aan de Klant wordt overhandigd wanneer de RETOURCOUPON in de winkel wordt afgegeven

of

* op de e-mailbevestiging voor de afgifte van de RETOURCOUPON, die op de website aangevraagd werd.

Het bovenstaande is van toepassing, tenzij het krediet vóór het verstrijken van deze termijn opgebruikt is.

Het is mogelijk om op elk moment de exacte vervaldatum van de kaart te controleren, zowel op de Website als in één van de deelnemende winkels van Intimissimi in Belgium.

**Kenmerken**

De RETOURCOUPON wordt uitgegeven voor een bedrag dat overeenkomt met het bedrag dat verschuldigd is aan de Klant na bevestiging van de terugzending van het product, tot maximaal het bedrag dat is voorzien in de geldende wetgeving in Belgium voor de circulatie van contant geld.

Er worden geen kosten gemaakt wanneer de coupon wordt uitgegeven, geactiveerd of in gebruikt.

Er kan geen extra bedrag op de coupon worden gezet.

Indien de RETOURCOUPON in een winkel wordt afgegeven, wordt deze fysiek direct aan de Klant overhandigd.

Indien de RETOURCOUPON online op de website wordt afgegeven, zal deze in digitaal formaat zijn, bestaande uit een code die aan de Klant in de bevestigingsmail van de REOUTCOUPON wordt meegedeeld.

De ontvangen RETOURCOUPON kan tijdens meerdere transacties zowel op de Website als in de winkels van Intimissimi (met uitzondering van outlets en shops) in Belgium gebruikt worden tot de waarde ervan opgemaakt is.

De waarde van elke aankoop zal worden afgetrokken van het restbedrag van de RETOURCOUPON.

Het is mogelijk om op elk moment een overzicht van het saldo van de RETOURCOUPON en alle uitgevoerde transacties op de vragen. Dan kan op de Website via de rubriek RETOURCOUPON of in één van de deelnemende winkels van Intimissimi in Belgium.

Als de waarde van de RETOURCOUPON op de vervaldatum niet is opgebruikt, heeft de Klant geen recht op omwisseling of terugbetaling van welke aard dan ook.

De RETOURCOUPON kan niet in geld worden omgewisseld en het saldo kan in geen enkele vorm aan de Klant worden teruggegeven.

De RETOURCOUPON is geldig in Belgium.

De RETOURCOUPON kan niet worden gebruikt om de E-GESCHENKKAART of GESCHENKKAART te kopen of om andere RETOURCOUPONS te laten uitgeven.

Als de waarde van de RETOURCOUPON onvoldoende is om de gewenste aankoop te doen, dient de Klant het ontbrekende bedrag te betalen met de betaalmethoden die op de Website of in de winkels van Intimissimi worden geaccepteerd.

Over het bedrag van de RETOURCOUPON wordt geen rente berekend.

RETOURCOUPONS waarmee geknoeid is, die gewijzigd zijn of waarop andere vermeldingen zijn aangebracht dan die welke oorspronkelijk op de coupon stonden, worden niet geaccepteerd.

**Verlies of diefstal**

De RETOURCOUPON is nominatief en kan alleen worden gebruikt door de persoon op wiens naam ze is uitgesteld. De houder van de coupon is als enige verantwoordelijk voor het gebruik en de bewaring ervan. In geval van diefstal, verlies of beschadiging kan de coupon niet worden geblokkeerd, vervangen of terugbetaald.

De Verkoper kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor oneigenlijk of frauduleus gebruik van de RETOURCOUPON door derden.

**Gebruiksvoorwaarden**

De afgifte en het gebruik van een RETOURCOUPON houdt de aanvaarding van deze gebruiksvoorwaarden in. Die voorwaarden zijn beschikbaar op de Website en in de verkooppunten van Intimissimi. Ze zijn geldig tot ze uitdrukkelijk worden gewijzigd of vervangen.

**Correct gebruik van de RETOURCOUPON**

De Verkoper behoudt zich het recht voor het correcte gebruik van de RETOURCOUPON te controleren en actie te ondernemen bij overtredingen.

RETOURCOUPONS die op frauduleuze of illegale wijze zijn verkregen, worden als nietig beschouwd.

**Verwerking van persoonsgegevens**

De verwerking van persoonsgegevens wordt gedaan in overeenstemming met de bepalingen van de geldende wetgeving. Voor meer informatie kan de Klant het **privacybeleid** inzien.

**Mededelingen**

Elke mededeling en/of klacht met betrekking tot het gebruik van de RETOURCOUPON kan per e-mail naar het adres hello@**intimissimi**.it gestuurd worden.